



KODEKS ETYKI SPÓŁKI DZIAŁAJĄCEJ POD FIRMĄ PROUP SPORT GROUP SP. Z O.O.

Kodeks Spółki działającej pod firmą **PROUP SPORT GROUP Sp. z o.o.** (dalej jako **ProUp Sport**) respektuje założenia Kodeksu Dobrych Praktyk Polskiej Izby Firm Szkoleniowych

§1

Wszystkie działania **ProUp Sport** prowadzone są zgodnie z posiadanymi standardami, uprawnieniami i jej doświadczeniem.

§2

ProUp Sport dba o dostarczanie uczestnikom szkoleń, usług na najwyższym poziomie merytorycznym i dokłada wszelkich starań, by spełnić ich oczekiwania i potrzeby.

§3

ProUp Sport zapewnia doświadczoną i kompetentną kadrę oraz podaje do publicznej wiadomości informacje o jej kwalifikacjach.

§4

ProUp Sport udziela rzetelnych i pełnych informacji na temat zakresu świadczonych usług, warunków ich wykonania, ich celów oraz kompetencji jakie nabywają kursanci po zakończeniu szkoleń.

§5

ProUp Sport zawiera umowy z klientami, które określają wzajemne zobowiązania i reguły współpracy. **ProUp Sport** sumiennie wywiązuje się ze zobowiązań, które jej dotyczą.

§6

Szkolenia odbywają się zgodnie z przyjętym harmonogramem, w atmosferze wzajemnego poszanowania, a pracownicy firmy dbają o komfort każdej osoby uczestniczącej w usłudze.

§7

Osoby wyznaczone przez **ProUp Sport**, monitorują przebieg realizowanej usługi i bezzwłocznie reagują na ewentualne, nieprzewidziane trudności, starając się im zaradzić.

§8

Firma **ProUp Sport** stosuje ewaluację własnych działań i po każdym szkoleniu analizuje uwagi i spostrzeżenia uczestników szkoleń, które są brane pod uwagę na etapie tworzenia bieżącej oferty szkoleniowej oraz doboru kadry dydaktycznej.

§9

1. **ProUp Sport** zapewnia poufność wszelkich informacji (w tym danych osobowych) uzyskanych od klienta na wszystkich etapach wzajemnej współpracy oraz po jej zakończeniu.

2. Procedura ochrony danych dostępna jest w zakładce polityka prywatności/RODO na stronie internetowej **ProUp Sport**. Wszelkie dane są chronione w sposób opisany w Polityce Bezpieczeństwa **ProUp Sport**.

3. Ochrona danych osobowych oparta jest na obowiązujących przepisach prawa w tym na podstawie Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/47/WE (Dz. Urz.UE L Nr 119 str 1) oraz na podstawie krajowych przepisów w tym na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).

§10

ProUp Sport respektuje zasady uczciwej konkurencji w całym obszarze swoich działań, w szczególności w zakresie informacji o usługach, cennika usług oraz współpracy z partnerami.

§11

Firma **ProUp Sport** przestrzega praw autorskich i wykorzystuje w swej działalności tylko takie materiały autorskie, do których nabyła prawo, czy to na drodze nabycia autorskich praw majątkowych, czy na zasadzie licencji. Obrót prawami autorskimi i ich wykorzystanie odbywa się na podstawie właściwych przepisów, w tym ustawy o ochronie praw autorskich i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U. z 2022 r. poz. 2509).